

AKTUALNOŚCI

CAS genesisWorld w polskiej wersji językowej

15 grudnia 2008

Piotr Waszczuk

Rozbudowany system łączący funkcje z zakresu HR, CRM, obsługi sprzedaży i marketingu oraz wspomaganie pracy zespołowej jest dostępny w polskiej wersji językowej. Dystrybutorem CAS genesisWorld na polskim rynku jest warszawska firma TOPCRM.

CAS genesisWorld to rozwijany od kilkunastu lat system niemieckiej firmy CAS Software AG.

Oprogramowanie jest dedykowane dla firm sektora MSP. Posiada funkcjonalności m.in. z zakresu zarządzania kontaktami z klientami i obiegiem dokumentacji handlowej, pomiaru efektywności kampanii marketingowych, raportowania oraz wspomaganie pracy zespołowej. Aplikacja posiada również rozbudowane funkcje związane z zarządzaniem projektami i HR.

Oprogramowanie może być zintegrowane z zewnętrznymi systemami. Producent dostarcza predefiniowane interfejsy dla ponad 90 rozwiązań, w tym m.in. aplikacji biurowych, cyfrowych central telefonicznych i dedykowanych rozwiązań dla telefonicznych centrów obsługi oraz systemów klasy ERP firm takich jak: SAP, Infor, Microsoft i Comarch. System CAS genesisWorld może być również obsługiwany za pośrednictwem terminali przenośnych działających pod kontrolą wszystkich najpopularniejszych systemów mobilnych. Możliwa jest również zdalna praca bez dostępu do Internetu oraz automatyczna synchronizacja danych po nawiązaniu połączenia. Za wdrożenia i lokalizację oprogramowania odpowiada firma TOPCRM.

Regulamin i polityka prywatności
Kontakt



04-204 Warszawa ul. Jordanowska 12
tel.: (+48 22) 321 78 00 fax: (+48 22) 321 78 88
© copyright 2008 IDG Poland SA